

## 交通银行大连分行积极参与上海企业大连行活动

9月3日至4日,上海市政府和大连市政府在大连共同开展“上海企业大连行”系列合作交流活动,三百余名上海、大连的企业家参与本次活动。交通银行大连分行作为唯一一家指定金融机构,选派17名优秀志愿者为此次活动提供全程服务。活

### 匠心工行·张春旭:执着与热爱铸就服务品质

所谓匠人精神,不见得要做出多么伟大的成就,而是将一件平凡的事做出水准,做到极致,这更需要持之以恒的坚持与热爱。作为工行大连金州支行营业部的一名大堂经理,张春旭的日常工作就体现了这种精神。在工行工作33年的她,一直扎根基层,从一名普通的银行柜员成长为闻名遐迩的业务能手,她用专业和微笑温暖了每一位客户。

在大堂经理这一工作岗位上,张春旭一干就是11年,每每推出一项新的业务,她都积极认真地学习,涉及业务操作的,都要亲自尝试,以了解业务与产品的所有功能。特别是近年智能银行上线,面对这些“新奇”的设备,她克服年龄大的劣势,利用班前班后的业余时间,在最短的时间里,将智能机具的每一项功能操作都熟练掌握,成为行里最先熟知智能设备的大堂经理,她的高效服务为客户节省

了大量排队等候时间,她所在网点的智能设备均业务量,在市行乃至全国名列前茅。

在张春旭的字典里,“以客户为中心”早已内化于心。网点曾发生过很多暖心事:一次营业大厅里闯进了一位急着用自助机具汇款的大爷,张春旭马上联想到最近分行提示的防范电信诈骗通知,她先让大爷坐下来平静一下,耐心地询问大爷汇款的缘由,经过大爷的描述,她分析这极有可能是一起电信诈骗案件,她第一时间联系了大爷的子女,经过全家人的劝导,大爷如梦方醒,避免了一起恶性诈骗案件。事后,大爷的女儿感激地说:你真是我们的恩人啊!还有一次,一位家人患重病的客户急需办理存单取款业务,由于手续不全办不成业务,客户非常焦急,张春旭得知后马上耐心地向客户解释相关规定,客户下午再次来到网点,她马上为客户开辟绿色通道,协

调各环节快速办结了业务。为客户解决燃眉之急的事情很快传开,并在大连新视点节目播出。

近年来,工行对网点服务进行全方位提升,大堂经理肩上的担子更重了,张春旭一方面不断提升自己的服务水平,同时不遗余力地传授和分享自己的服务经验和专业知识给身边的年轻同事。正是这份对事业的执着和热爱、对自己的严格要求和自律,才会有这份坚持,这份精神和信念会伴随她一路前行。



## 广发银行大连分行开展“送金融知识进校园”志愿者服务活动

值教师节和“广发志愿者日”之际,结合“金融知识宣传服务月”活动,广发银行大连分行志愿者服务队走进大连职业技术学院,开展了“送金融知识进校园”暨“感恩有你,汇聚广发温暖的力量”之感念师恩”志愿者服务活动,为刚入校的大一新生上了一堂生动的金融知识讲座,向他们普及了正规金融机构类型、财务管理和假币识别常识、如何防范支付风险和电信诈骗、个人信息和个人信用的保护、正规个人贷款办理常识等内容,并通过观看宣

传片和案例分析的方式,重点对如何防范不良校园贷做了详细的讲解,现场同学们听的很投入、积极互动,对广发银行的宣传手册也是爱不释手,纷纷表示能在正式开始大学生活前听到这样一堂实用的金融知识课,拿到这样一本生动的金融知识手册,真的受益良多,避免了因无知而被骗或参与违法的可能性,为他们的大学生活保驾护航。在为学生们带来金融知识讲座的同时,志愿者们还为参与的教师们送上了节日的祝福和鲜花,表达对他们辛勤

劳动的感谢。活动得到了校方的高度肯定和认可,校领导向志愿者们表达了感谢,感谢广发银行为学生们带来的金融知识和为教师们送上的节日祝福,日后将持续加强对学生们金融知识的普及,防范不良校园贷的发生。

在广发银行29周岁生日来临之际,广发志愿者们用实际行动宣传广发的品牌形象和社会价值,用志愿服务弘扬广发的大爱文化和社会责任,为行庆献礼,为广发点赞。

## 200余家商业银行、百万商户全面支持银联小额免密免签服务

中国银联9月4日宣布,2017年9月1日起,境内主要全国性商业银行、区域性银行、外资银行等超过200家商业银行,均全面开通借记卡和信用卡的小额免密免签服务,银联云闪付各类手机Pay以及“闪付”芯片卡畅享“一挥即付”。

该项服务自2015年试点推出以来,受到众多小额高频交易商户的欢迎,目前快餐、便利店、超市、交通等众多生活消费类领域的品牌商户继续稳步开通,支持小额免密免签的商户超过数万品牌的百万家门店,包括大商、家乐福、宜家、华润万家、世纪联华、卜蜂莲花、物美、乐购等大型卖场,好利来、罗森、屈臣氏、星巴克、太平洋咖啡、麦当劳、汉堡王等众多便利店餐饮连锁商户。

该项服务自2015年试点推出以来,受到众多小额高频交易商户的欢迎,目前快餐、便利店、超市、交通等众多生活消费类领域的品牌商户继续稳步开通,支持小额免密免签的商户超过数万品牌的百万家门店,包括大商、家乐福、宜家、华润万家、世纪联华、卜蜂莲花、物美、乐购等大型卖场,好利来、罗森、屈臣氏、星巴克、太平洋咖啡、麦当劳、汉堡王等众多便利店餐饮连锁商户。

银联小额免密免签是中国银联为持卡人提供的一种小额快速支付服务。当持卡人使用支持“银联云闪付”的移动智能设备等(主流手机Pay、可穿戴设备)或具

有“闪付”功能的银联IC卡,进行300元以下(含300元)的非接触式交易时,只需将移动智能设备或卡片靠近POS机终端的“闪付”感应区,直接一挥即付。支付过程中,持卡人不会被要求输入密码,也无需签名,更提供72小时失卡保障服务。此外,中国银联还联合商业银行等相关机构,为持卡人提供额度可控、商户可信、风险可测、盗刷可保的多重安全防护保障,风险赔付快捷方便。

## 借道工银瑞信消费服务分享消费升级盛宴

随着上市公司半年报的披露,可以看出大消费板块获得了众多机构的一致青睐。在此背景下,相关绩优主题基金配置价值突出,如工银瑞信消费服务

行业混合基金今年以来斩获了15.94%的业绩回报。

根据工银瑞信消费服务基金合同,该基金持有的消费服务行业股票占基金股

票资产的比例不低于80%。晨星研究报告认为,对于想要配置大消费类个股的权益投资者来说,工银瑞信消费服务基金无疑是很好的配置品种。

## 建信基金债基“三杰”历史年化收益超10%

随着债市近期逐渐企稳,债基收益也显现回暖迹象,债市迎来了新一轮发展机遇。WIND数据显示,截至8月23日,全市场98%的债券型基金自6月以来均取得了

正收益,平均收益率近2%。其中,建信基金旗下三只产品表现突出,且长期表现优异,建信转债增强A自2012年5月成立以来,年化收益率达19.16%,建信稳定添利

A自2013年12月成立以来,年化收益率达10.99%,建信双息红利A自2011年12月成立以来,年化收益率达10.70%,为投资者创造了可观的回报。

## 2017年平安希望小学爱心公益活动圆满落幕

2017年9月5日,平安人寿大连分公司“向善向上,与爱同行”2017年平安希望小学爱心公益活动在普兰店快马厂平安希望小学拉开了帷幕。大连保险行业协会秘书长李忠堂,协会主任林治言,协会驻普兰店办事处主任曲彬,平安人寿大连分公司总经理黄雅霜,中国保险报记者李敬伟,平安人寿大连分公司徐雪薇经理、王允虎经理、郑孝光经理,以及30位MDRT精英与平安希望小学的200余名师生共同相聚平安希望小学,一起见证了这场爱

心之旅。大连二套城市直通车栏目派记者进行了全程报道。

上午9:30分,爱心公益活动正式开始。黄雅霜总代表平安人寿大连分公司回顾了与希望小学携手走过的17载爱心旅程,表达了平安长久以来坚守企业社会责任,专注投身公益事业的决心与行动。希望小学的学生代表上台向黄雅霜总送上“平安托起希望”的画作,表达对平安深深的感激之情。

带领30位MDRT精英为希望小学的孩子们献上了用于校舍维护的4万元的爱心公益金,同时又捐赠了音响、ipad、学习文具及百余本图书。孩子们脸上灿烂的笑容深深的感动了在场的每一位人士。

大连保险行业协会秘书长李忠堂对本次爱心公益活动进行了寄语,对平安公司一直以来参加、支持社会的各项公益活动等善举表示了感谢,同时,鼓励孩子们用心学习,长大要成为对社会有用人才,为国家建设做出贡献。

黄雅霜总、徐雪薇经理、王允虎经理

## 兴业银行参与中金珠宝混改 切实推动实体经济转型升级

日前,兴业银行集团成功参股中国黄金集团黄金珠宝有限公司(简称“中金珠宝”),正式成为中金珠宝的战略股东。此次参股中金珠宝是继参与中粮资本投资有限公司混合所有制改革后,该行再次布局国企混改,有力地支持了实体经济的转型升级。

兴业银行自2009年起就与中国黄金集团公司建立了良好的合作关系,该行有关负责人表示将通过参与本次混改,支持中金珠宝引入外部战略股东,夯实资本实力,完善公司治理体制,强化运营能力。同时,进一步深化该行与中国黄金集团的合作关系,成为客户共享、渠道共建、互利共赢的全面战略合作伙伴,促进该行募集资金账户托管、代发工资、结算等一系列综合金融服务发展。

经营优势,将推动国企改革作为业务拓展重点,通过参与国企混改的方式落实国家战略,支持实体经济发展。目前该行以投资银行部为平台,已经搭建专业的权益类投资团队,全方位支持国企混改进程。近期,该行还出资8亿元,作为唯一一家金融机构成功参与中粮资本混合所有制改革项目,并将就中粮资本员工持股计划融资支持方面展开合作。

中金珠宝是中国黄金集团公司旗下的全资子公司,作为黄金珠宝消费行业中的唯一央企,近年来通过实施“品牌+连锁”的经营战略得到迅速发展。

兴业银行充分发挥集团综合化、多牌照

“聚天下之奇珍异宝,展文化之千年精粹”

## 大连华创博雅第二届大型艺术收藏鉴宝拍卖交流会

大连华创博雅与北京大连百胜国际拍卖展开深度合作,在国内国际,每年定期举办春季和秋季拍卖会,有着非常丰富的大型拍卖会经验。公司常设文物艺术品拍卖项目包括:中国书画、瓷器、工艺品、油画雕塑、古籍善本、碑帖法书、邮品、钱币、铜镜等大类。掌握国内外收藏爱好者众多,涉及各类古玩艺术收藏品,在全国各大城市展开征集,来满足市场需求。本次活动特别邀请的资深鉴定老师是北京乃至全国有很高的知名度,是多家大型拍卖行的特约资深鉴定顾问,曾被故宫博物院作为特邀嘉宾。活动时间内您可以携带您认为有意义有价值的一切藏品古玩,对藏品进行一个专业的鉴定与评估,与老师进行一对一的互动交流。本次公益鉴赏交流会为免费交流。

活动时间:9月18日~9月19日(9:00-18:00)。活动地点:大连市中山区人民路虹源大厦3703-3705室。欢迎各界朋友光临!

## 公募FOF大幕开启 华夏基金厉兵秣马抢先出击

上周五市场期待已久的公募FOF正式获批,基金行业步入FOF时代。9月11日华夏基金携手全球领先的FOF管理人罗素投资召开业内首个公募FOF业务获批新闻发布会。

华夏基金副总经理李一梅表示,华夏基金FOF产品的核心是基金经理帮您选基金,帮助投资者解决基金投资方面的痛点和困扰,让普通投资也能享受过去高净值人群或机构投资者才可能享受的专业投顾服务,为每一位FOF持有人省去择基、资产配置和基金后期管理的烦恼,享受更专业、更合理的资产优化配置服务。

## 渤海银行大连分行与同业进行足球比赛

9月10日下午渤海银行大连分行足球队与盛京银行大连分行足球队进行了一场友谊比赛。双方在场上显示了良好的技战术素养,比赛过程高潮迭起、精彩纷呈。上半时渤海银行足球队利用远射和点球机会两度敲开盛京银行球门。下半场盛京银行足球队进行了积极而有效地反扑频频威胁渤海银行足球队大门并利用渤海银行队员体力下降之机顽强地扳回了两球。双方最终握手言和平分秋色。

赛后双方队员进行了合影留念并相约有机会再战。通过比赛锻炼了身体、增强了体质、增进了友谊、加深了了解尤其是促进了同业间的交流和业务推进。今后渤海银行将继续利用体育比赛这样的平台与同业、与客户进行交流以此来推动各项业务的发展。

## 华夏银行大连分行开展“金融知识进万家”宣传服务月活动

现如今,各类金融业务已走进千家万户,成为百姓生活的一部分,尤其在互联网金融飞速发展的今天,金融风险日益显现。为提升社会公众的金融知识水平和金融风险意识,华夏银行大连分行于九月起开展了“金融知识进万家”宣传服务月活动。

该行以“多一份金融了解,多一份财富保障”为宗旨,分四期开展宣传活动,每期围绕不同主题、深入不同领域、针对不同群体。第一期,深入社区宣传。借助社区贴近百姓生活的优势,在社区、广场、街道设立宣传台、宣传展板、发放宣传册及海报,提升活动宣传的广度和深度。第二期,深入校园宣传。围绕近年来频发的“校园贷”诈骗事件,进一步教育引导大学生增强金融防范意识和金融安全意识,提升大学生正确使用金融服务的能力。第三期,深入市场宣传。结合网点周边实际情况,关注市场内农民、务工人员、老年人和残疾人的金融知识理解情况,有针对性、有特色地开展金融知识普及活动。第四期,深入企业宣传。加强与地方企业的协调沟通,重点关注企业内部员工对金融知识的理解,提升金融知识普及活动的实施效果。

本次活动,华夏银行大连分行从线上、线下两个维度入手,采用多种途径开展金融知识宣传,在线上,该行运用官方网站、微信公众号、等媒介传播金融知识,在线下,该行利用电子海报屏、LED屏进行文字和视频传播,并于营业网点设立了宣传专区,摆放宣传折页及海报,在电子LED屏幕滚动播放相关视频,保证了活动效果和人群覆盖率。

该行将此次活动作为服务民生、联系群众、展现党的十八大以来银行业改进服务成果的重要体现,充分展示了保护消费者权益的决心,提高金融消费者权益保护意识和风险防范意识。

## 华夏银行大连五一广场支行开学季献爱留守儿童

时值九月开学季,华夏银行大连五一广场支行携手北京街社区献爱留守儿童及贫困学生。不同于传统的公益模式,此次,该行特别举办“为爱朗读”交流会,邀请孩子们现场朗读书籍中的文章选段,交流读书心得,以活动为契机捐赠图书及学习用品,不仅提供了物质帮助,也充实了孩子们的精神生活。

